
BALIE ASSISTENTE – KWADRANT TANDARTSEN

Over Kwadrant

Kwadrant is een groepspraktijk met 9 uitgeruste behandelunits. Elke tandarts heeft zijn eigen deelgebied binnen de tandheelkunde. We kunnen dus een volledig aanbod van tandheelkundige behandelingen aanbieden. Op dit moment telt ons team 25 medewerkers.

Voor de uitbreiding van ons team zijn we op zoek naar een enthousiaste, dynamische balie assistent(e).

Als balieassistent (e) ben jij het eerste aanspreekpunt van de patiënten. Je bent communicatief sterk en vlot in de omgang. Je weet elke patient op een vlotte en vriendelijke manier verder te helpen.

Op gebied van administratie ben je een echte duizendpoot. Je bent verantwoordelijk voor het beheer van de agenda's van de verschillende tandartsen. Je beantwoordt ook alle inkomende telefoons en bent je staat in het voor al het mailverkeer van de praktijk. Je beheert ook de kassa en rekent af met de patiënten.

Heb je reeds medische kennis opgedaan? Dan heb je een stapje voor! Is deze niet aanwezig is dat zeker geen probleem. Wij voorzien in de praktijk een opleiding en begeleiden je om alles onder de knie te krijgen.

Rol en Taken

In deze rol ondersteun je samen met je collega's de tandartsen.

- Je beantwoordt de telefoon
- Je plant de afspraken in voor de tandartsen
- Je beheert de agenda van de verschillende tandartsen
- Je verwelkomt de patiënten in de praktijk
- Je rekent af met de patiënten
- Je maakt de papieren op voor de bijkomende verzekering
- Je bent verantwoordelijk voor het mailverkeer met patiënten, tandartsen en verwijzers
- Je bent het aanspreekpunt voor de patiënten

Profiel

- **Diploma Medisch Secretaresse of minstens 5 jaar ervaring in gelijkaardige functie (vereist)**
- Ervaring in een tandheelkundige praktijk is een troef, maar geen must
- Leergierig en patiëntgericht
- Sterke teamplayer
- Je bent flexibel en je kan je snel aanpassen in bepaalde situaties.

Aanbod

- Een heel hecht team waar je altijd op kan rekenen.
- Een competitief salarispakket.
- We begeleiden je en maken samen een opleidingsplan zodat je optimaal ingewerkt wordt in de praktijk
- Vaste job – Contract van onbepaalde duur - voltijds

Over Odontolia

Odontolia is een van de leaders in de tandzorgsector in België. De groep werd opgericht in 2017, telt momenteel al meer dan 25 tandzorgcentra en kent een dynamische groei.

Bij Odontolia kunnen onze artsen rekenen op een structuur en een team van professionelen die hun helpen in het dagelijkse beheer van hun praktijk. Zo kunnen ze zelf blijven groeien op professioneel vlak en hoeven ze zich geen zorgen te maken over administratieve taken. Bovendien kunnen ze zich op die manier volledig focussen op hun patiënten en de tandzorg.